

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V Ansen si vážím soukromí svých zákazníků a klientů. Proto se snažím chránit vaše osobní údaje v souladu s platnými zákony, zejména podle nařízení GDPR. V tomto dokumentu se dozvíte, jaké údaje zpracovávám, proč je potřebuji a jak s nimi nakládám.

1. Kdo zpracovává vaše údaje?

Správcem vašich osobních údajů jsem já, Eva Krejčíčková, provozovatelka Ansen. Pokud máte jakékoli dotazy, můžete mě kontaktovat na:

- E-mail: 1.infoansen@gmail.com
- Telefon: +420 732 236 182

2. Jaké osobní údaje zpracovávám a proč?

Zpracovávám jen ty údaje, které jsou nezbytné pro poskytování mých služeb:

- Jméno a příjmení – pro komunikaci a vytvoření objednávky.
- E-mail a telefonní číslo – pro domluvu ohledně služeb a potvrzení objednávky.
- Fakturační údaje (pokud jsou potřeba) – jen v případě, že vám vystavuji fakturu.

Vaše údaje nikdy neprodávám ani nepředávám třetím stranám. Výjimkou jsou pouze zákonem povinné případy (např. účetnictví).

3. Jak dlouho uchovávám vaše údaje?

Vaše údaje uchovávám pouze po nezbytně nutnou dobu:

- Komunikační údaje (e-mail, telefon) – do doby, než spolupráce skončí nebo dokud nepožádáte o jejich vymazání.
- Fakturační údaje – podle zákonných požadavků (obvykle 10 let).

Pokud už vaše údaje nepotřebuji, bezpečně je smažu.

4. Jaká máte práva?

Máte plné právo vědět, jaké údaje o vás uchovávám, a kdykoli mě můžete požádat o:

- Přístup k vašim údajům – pokud chcete vědět, co o vás eviduji.
- Opravu údajů – pokud jsou nesprávné nebo neaktuální.
- Výmaz údajů („právo být zapomenut“) – pokud už nechcete, abych je uchovávala.

- Omezení zpracování údajů – pokud chcete dočasně pozastavit jejich využití.

Stačí mě kontaktovat e-mailem nebo telefonicky.

5. Jak je to s cookies?

Můj web může používat cookies (malé soubory ukládané do vašeho zařízení) ke zlepšení uživatelského zážitku. Pokud nechcete cookies přijímat, můžete je vypnout ve vašem prohlížeči.

6. Závěrečné informace

Tento dokument se může časem aktualizovat podle platných zákonů. Pokud bych cokoliv změnila, dám vám o tom vědět.

Mějte klid v duši – vaše osobní údaje jsou u mě v bezpečí!